



**WEBINAR**

**La Piattaforma Notifiche Digitali  
di PagoPA e EasyNotification**



**Stefano Bonasegale**

**Direttore Generale, Progetti e Soluzioni spa**

## I casi d'uso

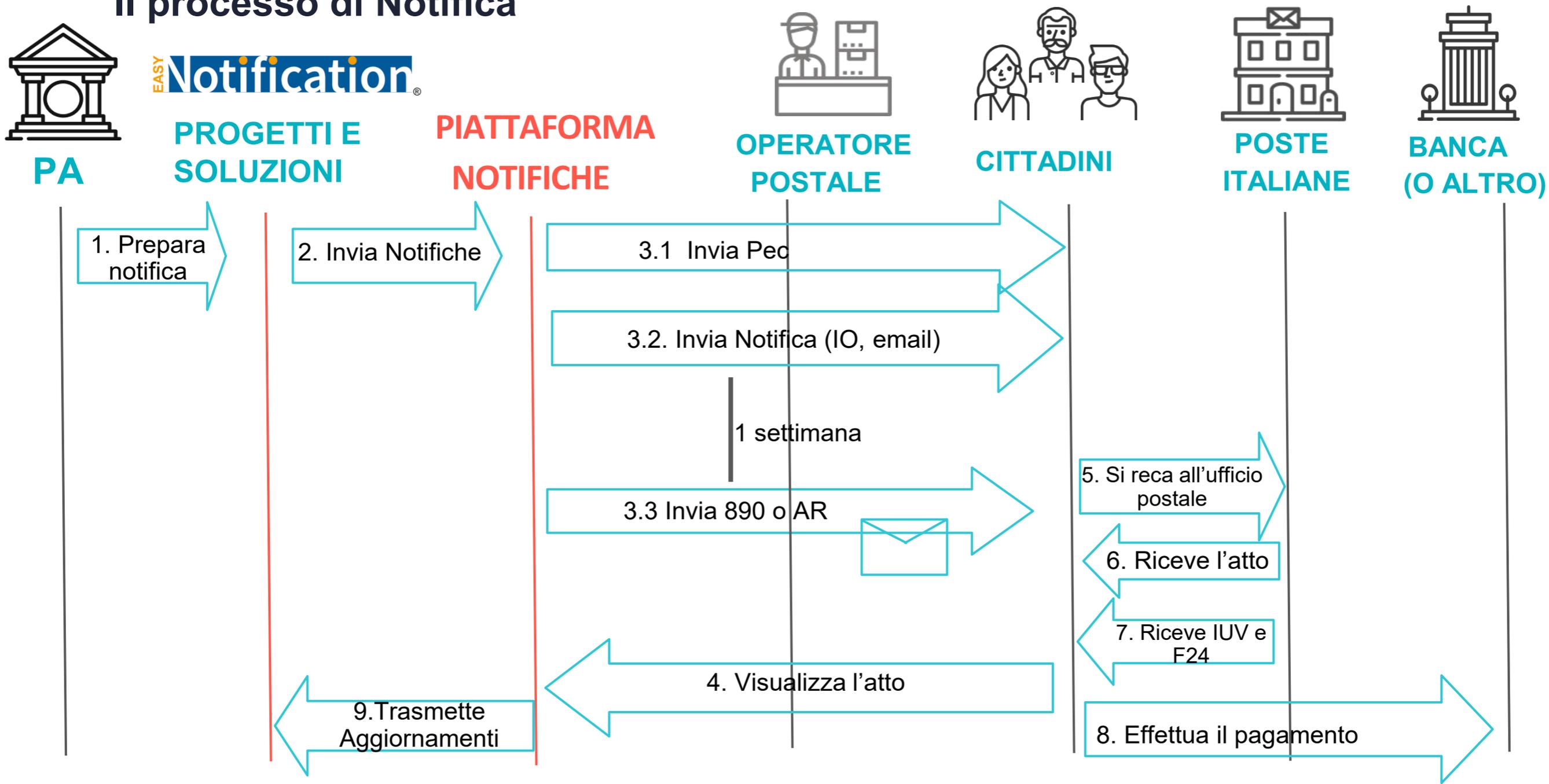
Piattaforma Notifiche permette l'invio a tutti i Cittadini e alle imprese indipendentemente dal loro livello di digitalizzazione.

L'Ente trasmette gli atti da notificare a Piattaforma Notifiche che gestisce automaticamente l'invio a

- **Cittadini dotati di un domicilio digitale (PEC);**
- **Cittadini senza PEC ma digitalizzati (App IO, email, cellulare);**
- **Cittadini non digitali;**
- **Imprese**

Nessuno è lasciato indietro

## Il processo di Notifica



## I. Creazione di una notifica: funzioni della PA

- La PA mittente invia a EASYNotification il flusso di atti da notificare, inclusi F24
- EASYNotification invia i dati a Piattaforma Notifiche
- PN archivia i documenti e procede alle verifiche

Cosa contiene l'atto generato dalla PA mittente:

- Un numero di protocollo
- L'hash dei documenti che devono essere collegati alla notifica, a garanzia dell'intergrità e conformità del documento
- Modalità di invio cartaceo 890 - AR
- Nome, Cognome, CF ed indicazione Persona Fisica/Persona Giuridica

## I. Creazione di una notifica: funzioni di Piattaforma Notifiche

- verifica l'esistenza degli allegati,
- genera l'Identificativo Univoco della Notificazione (IUN)
- Genera un'attestazione opponibile ai terzi, che certifica l'avvenuta generazione della notifica (permette di determinare se il mittente ha notificato entro termini)

Gli atti notificati sono **conservati in Piattaforma Notifiche per 120gg** a partire dalla data di perfezionamento.

Le informazioni relative alla notifica e le attestazioni opponibili ai terzi sono conservate per 10 anni.

## II. Verifica degli indirizzi: le funzioni della PN

Piattaforma Notifiche, per ogni destinatario, verifica l'esistenza di altri due domicili digitali, oltre a quello indicato nella PA nell'atto:

1. Configurato dal cittadino su Piattaforma Notifiche
2. Ricavato dalle banche dati pubbliche: **INAD** per persone fisiche e giuridiche e **IniPEC** per persone giuridiche (Generale)

Piattaforma Notifiche comunica alla PA mittente, per ogni destinatario, **l'inizio dell'attività di notifica** ed il **canale** utilizzato (**digitale/analogico**)

Piattaforma Notifiche genera **un'attestazione opponibile** ai terzi che contiene le informazioni relative agli indirizzi noti

### III. Gli avvisi di cortesia

Piattaforma Notifiche genera l'**Avviso di Avvenuta Ricezione**: un documento che contiene la descrizione delle modalità di accesso all'atto

Per ogni destinatario **verifica la presenza**, nel DB di Piattaforma Notifiche, **di un recapito digitale** (email, SMS, account IO).

Invia al recapito digitale **le informazione presenti nell'Avviso di Avvenuta Ricezione**

**L'invio dell'avviso di cortesia non sostituisce l'invio attraverso i canali a valore legale**

Permette però alcuni risparmi per il cittadino e la PA:

se un cittadino privo di domicilio digitale accede alla notifica prima dell'invio della raccomandata, la raccomandata non verrà inviata ed il cittadino ne risparmierà il costo e la PA gli oneri di gestione

La raccomandata viene inviata dopo 5-7 giorni dall'invio dell'avviso di cortesia

## IV. La notifica digitale

PN inoltra l'**Avviso di Avvenuta Ricezione ai domicili digitali** nel seguente ordine di priorità, passando al successivo indirizzo in caso di fallimento dell'invio della PEC:

- Piattaforma: configurato dal cittadino su Piattaforma Notifiche
- Speciale: fornito direttamente dalla PA mittente
- Generale: ricavato dalle banche dati pubbliche INAD e IniPEC

Effettua fino a due tentativi di inoltro intervallati da almeno 7 giorni

Genera le attestazioni opponibili ai terzi che certificano le date di invio (con successo o fallito) delle PEC.

Conserva le attestazioni per 10 anni

### IV a. La notifica analogica

PN inoltra l'**Avviso di Avvenuta Ricezione** in forma cartacea - 890 o raccomandata AR - all'indirizzo fornito dalla PA mittente

## V. Accesso agli atti attraverso Piattaforma Notifiche

- Il cittadino accede a Piattaforma Notifiche utilizzando **SPID o CIE**
- Visualizza l'elenco delle notifiche disponibili, seleziona quella di interesse e ottiene i dettagli:
  - ❑ Link agli atti
  - ❑ Timeline con gli eventi di notifica e link alle attestazioni opponibili ai terzi e ricevute di notifica analogica
  - ❑ Documenti per il pagamento
- Può pagare direttamente da Piattaforma Notifiche utilizzando pagoPA

..... è in arrivo una nuova rivoluzione digitale

# La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA e EasyNotification



PagoPA SpA



## Piattaforma Notifiche

Seleziona la modalità di accesso che preferisci

### Log in

Entra con Spid

Entra con Carta d'Identità Elettronica (CIE)

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

# La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA e EasyNotification



PagoPA SpA

## Piattaforma notifiche

Lorem Ipsum dolor simet.

Marco Bianchi

Indica uno o più domicili digitali per essere notificato della presenza di nuovo atto via PEC, evitando sprechi di carta. [Clicca qui](#)

Cerca per codice IUN o parole chiave FILTRA

DATA	MITTENTE	OGGETTO	CODICE IUN	STATO
oggi	Agenzia delle Entrate	Cartella di pagamento per multa	753000000012345	Perfezionata per visione
11/10/2020	Tribunale di Milano	Atto di citazione chiamata in causa	781000000012321	Consegnata
03/02/2019	Agenzia delle Entrate	Cartella di pagamento	613000000012345	Pagata
24/01/218	Agenzia delle Entrate	Intimazione di pagamento	763000000008899	Pagata

# La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA e EasyNotification



PagoPA SpA

## Piattaforma notifiche

Lorem ipsum dolor simet

🔔 ⚙️ 👤 Marco Bianchi ▾

Home → Notifiche

Polizia Locale del Comune di Milano

### Atto amministrativo relativo ad una sanzione amministrativa prevista dal codice della strada

Codice IUN: 123000000012345

[Visualizza](#) [Download](#) [Condividi](#)

**DA PAGARE**

**€ 255,00**  
includere spese di notificazione

Entro il: **30/09/2021**

[Paga](#)

# La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA e EasyNotification

## EVOLUZIONE DELLA NOTIFICA



# La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA e EasyNotification

PagoPA SpA

## Piattaforma notifiche

Lorem ipsum dolor simet

   **Marco Bianchi** 

[Home](#) > [Preferenze](#)

## Preferenze

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

### Profilo

NOME	Marco
COGNOME	Bianchi
CODICE FISCALE	BNCMRC61P08F205X
INDIRIZZO	Piazza Prealpi 3, 2020, MILANO

### Recapito digitale

+ Aggiungi

TELEFONO	3388543111	<a href="#">Modifica</a>	<a href="#">Rimuovi</a>
EMAIL	marco.bianchi@gmail.com	<a href="#">Modifica</a>	<a href="#">Rimuovi</a>

### Domicilio Digitale

+ Aggiungi

PEC [marco.bianchi@pec.it](#)

# La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA e EasyNotification



PagoPA SpA

## Piattaforma notifiche

Marco Bianchi

[Home](#) > [Gestisci Deleghe](#)

### Gestisci Deleghe

**Deleghe ricevute**

Persone fisiche o giuridiche che ti hanno indicato come delegato alla visione delle proprie notifiche in Piattaforma Notifiche.

DELEGANTE	CODICE FISCALE/P.IVA	PERIODO	ENTI MITTENTI	STATO
Paola Rossi	RSSPLA00H21F205M	22/01/2021 - 22/03/2021	Tutti	<a href="#">Conferma</a> <a href="#">Rifiuta</a>
Giovanni Bianchi	BNCGNN30A01F205K	22/01/2021 - 22/01/2023	Vista limitata <input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Confermato</a> <span>⋮</span>
Anna Rossi	RSSNNA00H41F205M	22/01/2021 - 22/01/2023	Tutti	<a href="#">Confermato</a> <span>⋮</span>

**I miei delegati**

Persone fisiche o giuridiche che hai autorizzato alla visione delle tue notifiche in Piattaforma Notifiche. [+ Aggiungi una delega](#)

DELEGATO	CODICE FISCALE/P.IVA	RECAPITO DIGITALE	PERIODO	ENTI MITTENTI	STATO
Simone Rossi	SMNVRD00H21F205M	rossi.simone@gmail.com	22/01/2021 - 22/01/2023	Tutti	<a href="#">Confermato</a> <span>⋮</span>



Home > Gestisci Deleghe > Aggiungi una delega

## Aggiungi una delega

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Persona fisica  Persona giuridica

Nome\*

Simone

Cognome\*

Verdi

Codice fiscale\*

SMNVRD00H21F205M

Recapito digitale (mail o numero di telefono)\*

simone.v@gmail.com

Data inizio\*

22/01/2021



Data fine\*

22/01/2022



Enti mittenti\*

Tribunale di Milano

Genera codice di verifica\*





## V a. Accesso agli atti attraverso ufficio postale

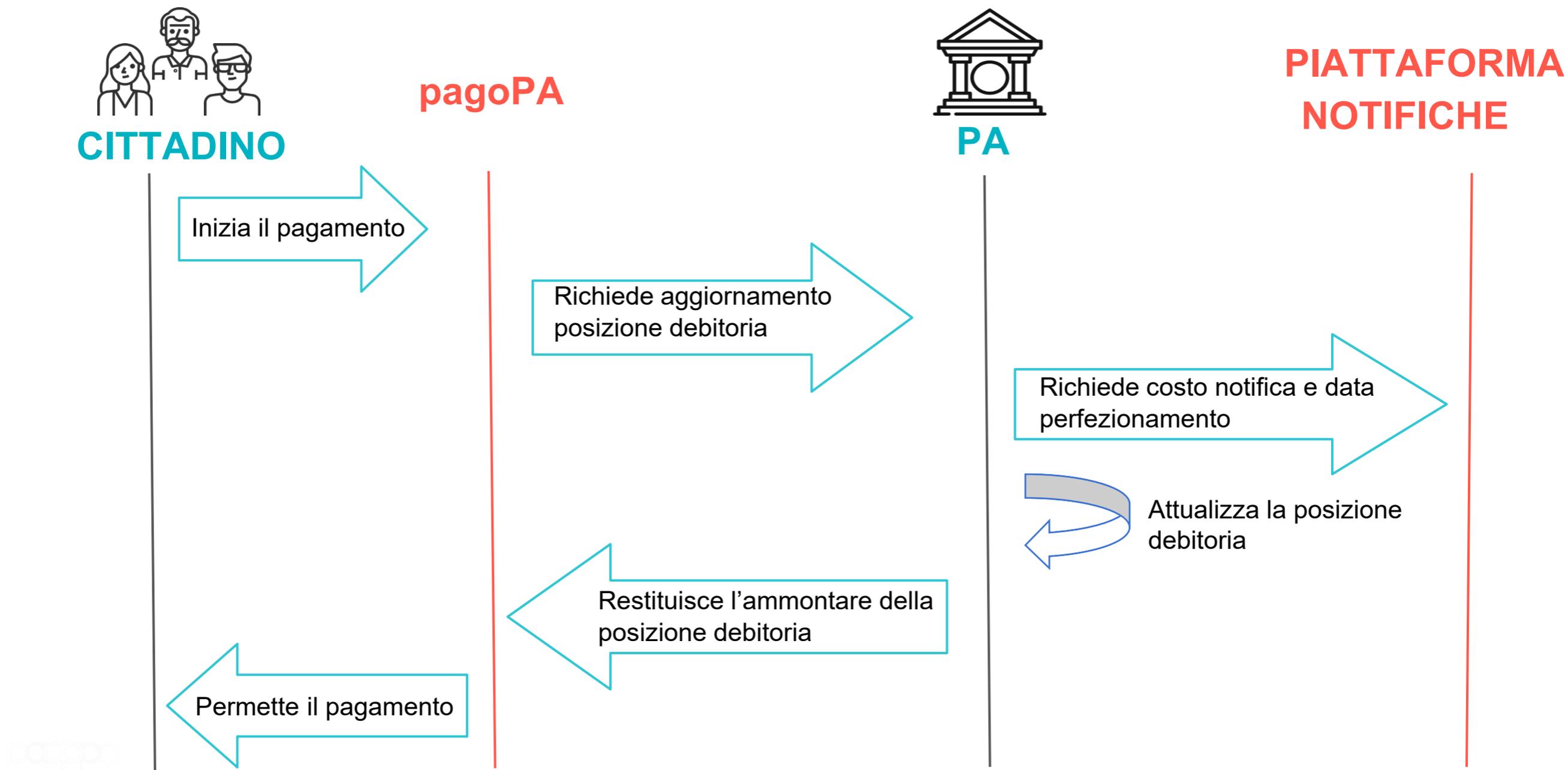
- Il cittadino si reca presso l'ufficio postale e fornisce l'**Avviso di Avvenuta Ricezione**
- riceve **copia** dell'originale **degli atti** e, se richiesto, le **attestazioni opponibili ai terzi, F24**
- Accesso alle **notifiche non consegnate per irreperibilità**
- Il cittadino può effettuare il **pagamento dell'atto**
- Tutte le operazioni precedenti possono essere effettuate tramite **delega**



# Piattaforma notifiche

Il processo di pagamento

## Pagamento tramite pagoPA



## Vantaggi di Piattaforma Notifiche

Piattaforma Notifiche e EASYNotification permettono alle PA di ottenere importanti benefici

### CANALE DIGITALE

- **Riduzione dei costi interni** alla PA legati al processo di notifica
- **Miglioramento delle performance** di riscossione e riduzione dei casi che richiedono azioni di recupero crediti
- **Riduzione degli oneri** da contenzioso

### CANALE ANALOGICO

- **Riduzione del costo unitario** di postalizzazione
- **Alti volumi** consentono di ottenere un costo unitario sensibilmente più basso
- **Riduzione del numero dei fogli** contenuti nel plico da 3 a 20 fogli ad **un solo foglio**



**Grazie dell'attenzione!**

Stefano Bonasegale  
Direttore Generale  
+39 348/400.5049  
[s.bonasegale@progettiesoluzioni.it](mailto:s.bonasegale@progettiesoluzioni.it)